

INFORMATIEBLAD VOOR CONSUMENTEN DIE BESTELLEN BIJ IMKERIJ DE VALLEI

Je bestelling bij Imkerij De Vallei

Hartelijk dank voor je bestelling. Je bestelling is succesvol geplaatst en wordt in behandeling genomen. Mocht je nog vragen hebben, dan kun je een email sturen naar info@imkerij-devallei.nl.

Wie is Imkerij De Vallei?

Wij zijn een imkerij en houden (o.a.) bijen en leveren imkerproducten. Onze producten worden (op dit moment) geleverd in de Benelux. Wij vinden het belangrijk om je goed van dienst te zijn.

Retour

Niet tevreden met uw bestelling? Geen probleem. Consumenten kunnen het aankoopbedrag terugkrijgen of een vergelijkbaar, geschikter product uitkiezen. Aarzel niet en neem contact op met Imkerij De Vallei.

Lees hieronder meer over ons retourbeleid voor consumenten

Bij Imkerij De Vallei heb je het recht om een product gratis te retourneren. Als je hier gebruik van wilt maken, dan dien je dit aan ons te melden binnen 14 dagen nadat je het product hebt ontvangen. Vervolgens heb je nog 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen. Wil je een product retourneren? Neem dan contact met ons op via info@imkerij-devallei.nl binnen 14 dagen na ontvangst van het product.

Let op:

Als u een product retour stuurt, dien je alle geleverde toebehoren mee te sturen. Het product moet - indien redelijkerwijs mogelijk - in originele (nieuw)staat en in de oorspronkelijke verpakking naar ons teruggestuurd te worden. Als je een product wilt retourneren dat gebruikt is en dus niet meer (als nieuw) verkocht kan worden, dan kunnen wij hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Het is mogelijk dat deze vergoeding gelijk is aan het aankoopbedrag.

Sommige producten kunnen vanwege hun aard helemaal niet worden teruggestuurd, zoals:

- Persoonlijke verzorgingsartikelen (zoals bijvoorbeeld een aantal producten op douchestoel-expert.nl) en cosmetische artikelen (zoals crème, gel of shampoo) mogen uit hygiënisch oogpunt alleen worden geretourneerd in verzegelde verpakking.
- Artikelen die speciaal voor jou op maat gemaakt zijn (zoals mengsels volgens een samenstelling die u opgeeft bij uw bestelling).
- Etenswaaren die aan bederf onderhevig zijn, zoals honing en honingproducten.

Vervolgprocedure

Zodra wij je retourzending hebben ontvangen, wordt deze gecontroleerd. Als deze akkoord bevonden wordt, zullen wij - afhankelijk van jouw wens - het product omruilen of het aankoopbedrag terugstorten. Heb je gekozen voor het terugkrijgen van het aankoopbedrag? Dan staat dit zo snel mogelijk - en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de aankoop - op je rekening. Indien onze retourafdeling het product binnen de 14 dagen na ontbinding nog niet heeft ontvangen, dan kunnen wij je vragen om een verzendbewijs, voordat wij overgaan tot uitbetaling van het aankoopbedrag.

Herroepingsformulier

Uiteraard heb je de mogelijkheid om het product op eigen gelegenheid terug te sturen. Hiervoor kun je het herroepingsformulier gebruiken dat je onderaan deze bijlage vindt. De herroepingstermijn is in dit geval ook 14 dagen en het product dient ook 14 dagen na de melding bij ons binnen te zijn. De verzendkosten zijn dan voor je eigen rekening.

TOCH NIET TEVDREDEN?

Een klacht of opmerking? Laat het ons weten. Heb je, ondanks alle zorg die wij hebben besteed om je bestelling perfect bij je afgeleverd te krijgen, toch een klacht of opmerking over het product of onze dienstverlening? In dit geval kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Telefonisch

Imkerij De Vallei is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)6 16120599.

Via e-mail

Mail je klacht of opmerking naar info@imkerij-devallei.nl

Per post:

Imkerij De Vallei
t.a.v. klantenservice
Klinkenbergerweg 63
6711MJ, EDE
Nederland

Uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je klacht of opmerking krijg je van ons een reactie.

Herroeping

Wilt u de overeenkomst herroepen. U kunt onderstaand formulier gebruiken (volledig invullen en toezenden naar Imkerij De Vallei als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.



Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan *[hier dient de ondernemer zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]*:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Modelformulier voor
ontbinding / herroeping